

意見・要望等の相談解決結果報告

令和6年4月～6月

6月（匿名希望）

【不満・問い合わせ】

磐田市幼稚園保育園課より、育児休業中の保護者の方から8月のお盆を挟んでの希望保育の取り方について、問い合わせがあったとのことでした。育児休業中の方は、この期間は家庭保育をしなければならず、父親は仕事で子ども二人を家庭で見るのは負担がある、との内容でした。

【対応・解決結果及び回答】

希望保育中は、育児休業中のご家庭は家庭保育をお願いしていますが、可能な限りとしています。育児の負担を大きく感じたり、育児に困り感があったりするご家庭等は、希望保育をお受けしている旨をお伝えし、利用していただくことで安心に繋げていただけました。

説明不足でご不安やご心配をおかけしてしまい申し訳ありませんでした。今後は、希望調査票等で、分かりやすく記載するよう改善をしていきます。